

**OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV PRAVIDELNEJ  
DIAL'KOVEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY ZA ÚČELOM  
PREVÁDZKY DIAL'KOVÝCH LINIEK  
ARRIVAEXPRESS**

**OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV PRAVIDELNEJ DIAĽKOVEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY ZA  
ÚČELOM PREVÁDZKY DIAĽKOVÝCH LINIEK ARRIVAEXPRESS**

**I.**

**Výklad pojmov v zmysle platnej tarify a prepravného poriadku jednotlivých dopravcov.**

1. „**Dopravca**“ je prevádzkovateľ pravidelnej osobnej cestnej dopravy v rozsahu podľa tohto prepravného poriadku, ktorý má platnú dopravnú licenciu na prevádzkovanie osobnej cestnej dopravy, vydanú v súlade s príslušnými predpismi Slovenskej republiky.

Dopravcom je: **NITRAVEL s.r.o.**

Obchodné meno: NITRAVEL s.r.o.

Sídlo: Štúrova 72, 949 44 Nitra

IČO: 47 244 691

DIČ: 2023669450

IČ DPH: SK2023669450

Registrácia: Obchodná spoločnosť zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Nitra, Oddiel Sro, vložka číslo 3396/N

Dopravcom je: **ARRIVA Nové Zámky, a.s.**

Obchodné meno: ARRIVA Nové Zámky, a.s.

Sídlo: Považská 2,94014 Nové Zámky

IČO: 36 545 317

DIČ: 2020145050

IČ DPH: SK2020145050

Registrácia: Obchodná spoločnosť zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Nitra, Oddiel Sro, vložka číslo 10179/N

Dopravcom je: **ARRIVA Michalovce, a.s.**

Obchodné meno: ARRIVA Michalovce, a.s.

Sídlo: Lastomírska 11, 07 101 Michalovce

IČO: 36 214 078

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka číslo: 1215/V

2. „**Cestujúci**“ je fyzická osoba, ktorá využíva služby osobnej cestnej dopravy, poskytované Dopravcom a na tento účel je s Dopravcom povinná uzatvoriť prepravnú zmluvu.
3. „**Pravidelná doprava**“ je doprava, ktorou sa zabezpečuje preprava cestujúcich autobusom v presne určených intervaloch po presne určených trasách, pričom cestujúci nastupujú a vystupujú na vopred určených zastávkach.
4. „**Prepravná zmluva**“ je zmluva o preprave osôb, ktorú na účely vykonania prepravy osoby uzatvárajú Dopravca a cestujúci. Prepravná zmluva je uzatvorená akceptáciou tohto prepraveného poriadku cestujúcim, za ktorú sa považuje zakúpenie cestovného lístka.
5. „**Cestovný lístok**“ je doklad potvrdzujúci zaplatenie cestovného za prepravu a uzatvorenie Prepravnej zmluvy. Cestovný lístok môže Dopravca vydať ako listinný doklad alebo ako elektronický doklad.
6. „**Tarifa**“ je dokument Dopravcu, ktorým upravuje:
  1. sadzby základného cestovného a príplatkov k nim,
  2. sadzby cestovného pre všetky skupiny cestujúcich a psa so špeciálnym výcvikom,
  3. ceny za prepravu cestovnej batožiny, živých spoločenských zvierat prepravovaných spolu s cestujúcim,
  4. ceny za prepravu autobusových zásielok,
  5. sadzbu sankčnej úhrady,
  6. podmienky, za ktorých sa sadzby cestovného a ostatných cien uplatňujú.
7. „**Cestovný poriadok**“ je dokument, upravujúci časy odchodov a príchodov jednotlivých autobusových liniek.

## II.

### Ochrana a spracovanie osobných údajov.

1. Podľa zákona č.122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení jeho neskorších zmien a doplnkov zastúpený v tomto vzťahu vystupuje ako Prevádzkovateľ\_\_ BILETO s.r.o. a Sprostredkovateľ\_\_ ARRIVA Nové Zámky a.s., ARRIVA Michalovce a.s., NITRAVEL s.r.o..
2. Sprostredkovateľ je oprávnený začať so spracúvaním osobných údajov v mene prevádzkovateľa odo dňa spustenia online predaja cestovných lístkov.
3. Názov webu Sprostredkovateľa na stránke [www.arrivaexpress.sk](http://www.arrivaexpress.sk) : <https://listky.arrivaexpress.sk>.
4. Zoznam spracúvaných osobných údajov je najmä: meno, priezvisko, korešpondenčná adresa, telefón, emailová adresa, cookies.
5. Dotknutá osoba je užívateľ – ktorým je každý návštevník Webu.
6. Užívateľ súhlasí so spracovaním osobných údajov pri uzavretí zmluvy, registráciou.
7. Užívateľ poskytuje svoje osobné údaje dobrovoľne a zodpovedá za ich plnosť a správnosť.
8. V prípade, že užívateľ navštívi Web, môžu byť určité informácie zhromaždené automaticky, napr. súbormi cookies, metódou clickstream.
9. Takto získané informácie obsahujú IP adresu, vlastnosti webového prehliadača, vlastnosti zariadenia, operačný systém, jazykové nastavenia, odkazové URL adresy, akcie vykonané na Webe, dátum a čas návštevy Webu.
10. "Cookie" je dátový súbor, ktorý posiela webový server do počítača Užívateľa alebo iného zariadenia pripojeného na internet.
11. Využívaním súborov cookie sa vylepšujú poskytované webové služby a umožňuje pre užívateľ jej funkčnosť.
12. Cookie môžu byť poskytnuté tretej strane napr. poskytovateľovi analytických nástrojov, ale sú používané iba za účelom v súvislosti s Webom.
13. Spracovanie prebieha automaticky i manuálne a podlieha fyzickej i technickej kontrole.
14. Sprostredkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov tým, že ich bude chrániť pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom a rozširovaním v súlade so zákonom č.122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení jeho neskorších zmien a doplnkov.
15. Sprostredkovateľ je pri spracúvaní osobných údajov v mene Prevádzkovateľa oprávnený vykonávať najmä nasledovné operácie, resp. súbory operácii: získanie, zhromažďovanie, šírenie, zaznamenávanie, usporadúvanie, prepracovanie alebo

zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, preskupovanie, kombinovanie, premiestňovanie, využívanie, uchovávanie, blokovanie, likvidácia.

16. Všetky dáta sú ukladané v digitálnej forme, spracovávané v rozsahu nutnom pre marketingové a propagačné účely. Obdobie, na ktoré užívateľ udeľuje svoj súhlas, končí písomným odvolaním zo strany Užívateľa.
17. Po ukončení spracovania osobných údajov sa Sprostredkovateľ zaväzuje odovzdať Prevádzkovateľovi všetky dokumenty a záložné kópie. Sprostredkovateľ sa zaväzuje nepotrebné dokumenty v písomnej forme zlikvidovať skartovaním alebo spálením. Sprostredkovateľ sa zaväzuje odstrániť všetky databázy s osobnými údajmi bezpečným vymazaním z média.
18. Prevádzkovateľ prehlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov v súlade s opatreniami podľa §19 ods.1 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení jeho neskorších zmien a doplnkov.
19. Sprostredkovateľ berie na vedomie, že ak chce spracovávať osobné údaje prostredníctvom inej osoby potrebuje písomný súhlas.