



TARIFA

PRAVIDELNEJ DIAĽKOVEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY ARRIVA EXPRESS

ČL.1. Úvodné ustanovenia

1. Tarifa dopravcu pravidelnej diaľkovej autobusovej dopravy (ďalej len „tarifa“) upravuje vzťahy medzi spoločnosťou NITRAVEL s.r.o., ARRIVA Nové Zámky, a.s., ARRIVA Michalovce, a.s., ARRIVA Liorbus, a.s. a NET LINES, s.r.o. (ďalej len dopravca) a cestujúcim v zmysle ust. §17 zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v platnom znení.
2. Pre prepravu cestujúcich, príručných batožín, detských kočíkov a zvierat vozidlami na pravidelných diaľkových autobusových linkách (ďalej len DAL) prevádzkovanými dopravcom, platia tieto tarifné zásady:
 - a. tarifa určuje výšku cestovného za prepravu osôb, príplatkov a zliav a dovozného za príručné batožiny, psov ako aj podmienky za akých sa sadzby poskytujú v členení:
 - základné cestovné
 - zľavnené cestovné
 - spätočné cestovné základné
 - spätočné cestovné zľavnené
3. Základné údaje tarify – ceny a zľavy sú sprístupnené cestujúcej verejnosti vo vozidlách dopravcu vo forme vývesiek. Tarifa v plnom znení je k nahliadnutiu na obchodných miestach, dispečerských pracoviskách a na webovom sídle dopravcov.
4. Tarifa je neoddeliteľnou súčasťou prepravného poriadku dopravcu, ktorý upravuje podmienky, za ktorých dopravca prepravuje osoby, batožinu a drobné domáce zvieratá.

ČL.2. Druhy a ceny cestovných lístkov, dovozného, poplatkov a úhrad

A. Základné cestovné

Ceny cestovného podľa jednotlivých tarifných vzdialeností pre linky sú uvedené v „Cenníku cestovného pre komerčné autobusové linky“, ktorý je prílohou č.1 tejto tarify.

B. Zľavnené cestovné

Ceny cestovného podľa jednotlivých tarifných vzdialeností pre linky sú uvedené v „Cenníku cestovného pre komerčné autobusové linky“, ktorý je prílohou č.1 tejto tarify.

C. Spiatočné cestovné základné

Ceny cestovného podľa jednotlivých tarifných vzdialeností pre linky sú uvedené v „Cenníku cestovného pre komerčné autobusové linky“, ktorý je prílohou č.1 tejto tarify.

D. Spiatočné cestovné zľavnené

Ceny cestovného podľa jednotlivých tarifných vzdialeností pre linky sú uvedené v „Cenníku cestovného pre komerčné autobusové linky“, ktorý je prílohou č.1 tejto tarify.

E. Poplatky a úhrady za porušenie prepravných podmienok

Aktuálny cenník poplatkov je zverejnený u dopravcu na predajnom mieste.

Úhrada za cestovanie bez platného cestovného lístka:

- v hotovosti pri kontrole alebo do 3 pracovných dní (v prípade cestujúceho do 15 rokov do 30 pracovných dní) v doplatkovej pokladni dopravcu	120,00 €
- po 3 pracovných dňoch do 30 dní v doplatkovej pokladni dopravcu	140,00 €
- po 30 dňoch v doplatkovej pokladni dopravcu alebo v prípade nutnosti vymáhania úhrady prostredníctvom právneho oddelenia	155,00 €

ČL.3. Bezplatná preprava a spôsob preukazovania jej nároku

A. Bezplatná preprava

1. Bezplatne sa prepravujú nasledovné osoby alebo veci:
 - a. poslanci NR SR v zmysle zákona č. 120/1993 Z. z.
 - b. sudcovia Ústavného súdu SR v zmysle zákona č. 120/1993 Z. z.
 - c. batožina v priestore cestujúcich, ktorá má menšie rozmery ako 30x30x50 cm alebo batožina v tvare valca, ktorého dĺžka nepresahuje 150 cm a priemer 10 cm alebo tvaru dosky, ktorej dĺžka nepresahuje 100 cm a šírku 80 cm a ktorých hmotnosť súčasne nepresahuje 25 kg
 - d. detský kočík cestujúcich detí, ktoré sú držiteľmi preukazu ŤZP alebo ŤZP-S
 - e. invalidný vozík cestujúcich invalidov, ktorí sú držiteľmi preukazu ŤZP alebo ŤZP-S

B. Podmienky pre poskytovanie bezplatnej prepravy

1. Pre uplatnenie nároku na poskytovanie bezplatnej prepravy sa preukazujú oprávnené osoby nasledovnými dokladmi:
 - a. podľa bodu A.1.a. preukazom poslanca NR SR
 - b. podľa bodu A.1.b. preukazom sudcu Ústavného súdu SR
 - c. podľa bodu A.1.c. sa nárok nepreukazuje; podmienkou bezplatnej prepravy je, že batožina nepresahuje ani jeden uvedený rozmer
 - d. podľa bodu A.1.d. preukazom ŤZP, resp. ŤZP-S dieťaťa prepravovaného v detskom kočíku
 - e. podľa bodu A.1.e. preukazom ŤZP, resp. ŤZP-S cestujúceho, ktorý sa prepravuje na invalidnom vozíku
2. Bezplatné cestovanie bez dokladov uvedených v bode 1 sa považuje za cestovanie bez platného cestovného lístka.

C. Doba trvania nároku na bezplatnú prepravu

1. Nárok na bezplatnú prepravu oprávneným osobám trvá:
 - a. podľa bodu A.1.a. na obdobie platnosti preukazu poslanca NR SR
 - b. podľa bodu A.1.b. na obdobie platnosti preukazu sudcu Ústavného súdu SR
 - c. podľa bodu A.1.c. na neobmedzené obdobie
 - d. podľa bodu A.1.d. na obdobie platnosti preukazu ŤZP, resp. ŤZP-S dieťaťa prepravovaného v detskom kočíku

- e. podľa bodu A.1.e. na obdobie platnosti preukazu ŤZP, resp. ŤZP-S cestujúceho, ktorý sa prepravuje na invalidnom vozíku

ČL.4. Zľavy a spôsob preukazovania ich nároku

Na všetkých diaľkových autobusových linkách zabezpečovaných dopravcom sa osoby prepravujú podľa tarifyných sadzieb uvedených v článku 2.

A. Rozsah a výška poskytovaných zliav

1. Za zľavnené cestovné sa prepravujú:
 - a. deti do dovŕšenia 15. roku veku, prípadne do 31. augusta roku, v ktorom dieťa ukončí 9. ročník základnej školy (platí neskorší termín)
 - b. sprievodca dieťaťa do dovŕšenia 6. roku veku
 - c. žiaci a študenti základných a stredných škôl podľa osobitného predpisu
 - d. študenti vysokých škôl a fakúlt podľa osobitného predpisu, v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa, najneskôr do dovŕšenia 26. roku veku
 - e. žiaci a študenti, ktorí študujú na stredných a vysokých školách v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za ekvivalent štúdia na školách zriadených v SR
 - f. držiteľia preukazu ŤZP alebo ŤZP-S
 - g. sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S
 - h. rodičia na návštevu zdravotne postihnutých detí, ktoré sú umiestnené v školách, zariadeniach sociálnych služieb alebo zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky
 - i. občania EÚ nad 70 rokov veku
 - j. pes

B. Podmienky pre poskytovanie zliav

1. Nárok na zľavnené cestovné oprávnené osoby preukazujú:
 - a. podľa bodu A.1.a. občianskym preukazom zákonného zástupcu a rodným listom dieťaťa predloženými k nahliadnutiu na obchodnom mieste dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu kmeňovú kartu, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse. U detí mladšieho veku môže o nároku na zľavu rozhodnúť aj vodič autobusu, pokiaľ usúdi, že vek dieťaťa je zrejmý z fyzického vzhľadu
 - b. podľa bodu A.1.b. akýmkoľvek dokladom potvrdzujúcim vek sprevádzaného dieťaťa, napr. rodným listom, preukazom poistenca zdravotnej poisťovne, cestovným pasom a pod.
 - c. podľa bodu A.1.c. občianskym preukazom predloženým k nahliadnutiu a potvrdením príslušnej školy o štúdiu v danom školskom roku odovzdaným na obchodnom mieste dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu kmeňovú/čipovú kartu, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse. Nárok na zľavu sa uplatní aj v prípade preukázania sa kartou vydanou iným dopravcom
 - d. podľa bodu A.1.d. občianskym preukazom predloženým k nahliadnutiu a potvrdením príslušnej školy o štúdiu v danom školskom roku odovzdaným na obchodnom mieste dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu kmeňovú kartu/čipovú kartu, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse. Nárok na zľavu sa uplatní aj v prípade preukázania sa kartou vydanou iným dopravcom
 - e. podľa bodu A.1.e. občianskym preukazom predloženým k nahliadnutiu a potvrdením, ktoré vydáva príslušný kompetentný úrad. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu kmeňovú kartu/čipovú kartu, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse. Nárok na zľavu sa uplatní aj v prípade preukázania sa kartou vydanou iným dopravcom
 - f. podľa bodu A.1.f. preukazom ŤZP alebo ŤZP-S
 - g. podľa bodu A.1.g. preukazom ŤZP-S sprevádzanej osoby
 - h. podľa bodu A.1.h. preukazom totožnosti a potvrdením vystaveným zariadením, v ktorom je navštevované dieťa umiestnené
 - i. u študentov vysokých škôl a fakúlt podľa bodu A.1.d., ktorých škola vydáva bezkontaktné čipové karty ako identifikačné čipové karty študenta danej vysokej školy, bezkontaktnou čipovou kartou, ktorá je vydaná príslušnou vysokou školou ako identifikačná karta študenta danej vysokej školy, za predpokladu, že platnosť zľavy je vizuálne kontrolovateľná (vyznačený mesiac a rok konca platnosti zľavy)
 - j. u študentov stredných a vysokých škôl a fakúlt, ktorí po skončení posledného ročníka štúdia budú v nasledujúcom školskom roku pokračovať v ďalšom štúdiu, občianskym preukazom a potvrdením príslušnej školy o prijatí na štúdium v danom školskom roku predloženými k nahliadnutiu na obchodnom mieste dopravcu. Na základe týchto podkladov vystaví pracovník dopravcu kmeňovú kartu, ktorou cestujúci preukáže nárok na zľavu v autobuse do 30. septembra. Ďalej sa postupuje podľa bodov B.1.c. až B.1.e
 - k. podľa bodu A.1.i. občianskym preukazom
2. Cestovanie so zľavneným cestovným lístkom bez dokladov a bez splnenia podmienok uvedených v bodoch 1 a 2 sa považuje za cestovanie bez platného cestovného lístka.

C. Doba trvania nároku na poskytovanie zľavy

1. Nárok na zľavnené cestovné oprávneným osobám trvá:
 - a. podľa bodu A.1.a. do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia 15. roku veku, prípadne do 31. augusta roku, v ktorom dieťa ukončí 9. ročník základnej školy (platí neskorší termín)
 - b. podľa bodu A.1.b. do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia 6. roku veku sprevádzaného dieťaťa
 - c. podľa bodu A.1.c. do 31. augusta roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. V prípade, že ide o posledný ročník štúdia, do 30. júna roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. Pre ďalšie predĺženie zľavy je potrebné opätovne predložiť aktuálne podklady na zľavu cestovného
 - d. podľa bodu A.1.d. do 30. septembra roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. V prípade, že ide o posledný ročník štúdia, do 30. júna roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. Pre ďalšie predĺženie zľavy je potrebné opätovne predložiť aktuálne podklady na zľavu cestovného. Nárok súčasne trvá najviac do dňa prechádzajúceho dňu 26. roku veku
 - e. podľa bodu A.1.e. podľa typu štúdia ekvivalentne podľa písm. c. a d.
 - f. podľa bodu A.1.i. na neobmedzené obdobie

D. Kmeňová/ čipová karta

1. Kmeňová/čipová karta je neprenosný preukaz, ktorý vydáva dopravca na svojich obchodných miestach cestujúcim uplatňujúcim si nárok na zľavnené cestovné na preukázanie tohto nároku v autobuse.
2. Kmeňovú/čipovú kartu dopravca vystaví po predložení nasledovných podkladov:
 - a. preukaz totožnosti žiadateľa. V prípade kmeňovej karty pre dieťa do 15 rokov zákonný zástupca predloží svoj preukaz totožnosti a rodný list dieťaťa
 - b. jedna fotografia (rozmerov 3 x 3,5 cm u dopravcu NITRAVEL s.r.o., 2,5 cm x 3 cm u dopravcu ARRIVA Nové Zámky a.s. a Arriva Michalovce a.s.) nie staršia ako 1 rok, ktorá zodpovedá súčasnej podobe žiadateľa. Fotografia nesmie byť poškodená, nesmie byť výstrižkom z väčšej fotografie a musí byť vyhotovená na fotografickom papieri
 - c. potvrdenie o nároku na zľavu podľa ods. B
3. Výška poplatku za vydanie kmeňovej/čipovej karty je uvedená v čl. 2, bode E.. Kmeňová karta je vydávaná spolu s ochranným obalom.
4. O dobe platnosti kmeňovej/čipovej karty rozhoduje dopravca v zmysle podmienok uvedených v čl. 4, bode C.
5. Platnosť kmeňovej/čipovej karty je vizuálne kontrolovateľná (vyznačený mesiac a rok konca platnosti zľavy.)
6. Platnosť kmeňovej/čipovej karty sa končí uplynutím obdobia, na ktoré bola vystavená alebo ak zanikli podmienky, na základe ktorých bola vystavená.
7. Kmeňová/čipová karta zostáva majetkom dopravcu. V prípade pochybnosti o správnosti a platnosti údajov uvedených na kmeňovej karte môže dopravca už vydanú kmeňovú/čipovú kartu cestujúcemu odobrať a požadovať od cestujúceho opätovné predloženie aktuálnych podkladov na zľavu cestovného. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na bezkontaktné čipové karty vydané školou a preukazy na zľavu cestovného vydané iným dopravcom.

E. Ďalšie ustanovenia

1. Cestujúci, ktorí majú nárok na zľavu a služby dopravcu využívajú len v ojedinelých prípadoch, môžu preukázať nárok na zľavu aj preukazom nároku na zľavu vydaným iným verejným dopravcom v SR.
2. Cestujúci, ktorý cestuje na zľavnený cestovný lístok, je povinný na požiadanie oprávneného pracovníka dopravcu predložiť preukaz totožnosti so súhlasnými údajmi uvedenými na preukaze na zľavu.
3. Kombinovanie zliav, vrátane nároku na bezplatnú prepravu, nie je dovolené. V prípade, že má cestujúci nárok na viacero zliav, môže si uplatniť nárok len na jednu z nich.

ČL.5. Cestovné lístky a cestovné doklady

Pod pojmom cestovné lístky (ďalej len CL) sa rozumie:

- A. Jednosmerný cestovný lístok zakúpený u vodiča autobusu v hotovosti
- B. Spiatočný cestovný lístok zakúpený u vodiča autobusu
- C. Cestovný lístok ARRIVA EXPRESS s miestenkou, kód CL pri spojoch bez povinnej tlače lístka
- D. Cestovný lístok AMSBUS s miestenkou, kód CL pri spojoch bez povinnej tlače lístka
- E. Doklad oprávňujúci na bezplatnú prepravu

Neplatnosť cestovných lístkov je definovaná v Prepravnom poriadku.

A. Jednosmerný cestovný lístok zakúpený u vodiča autobusu v hotovosti

1. Dopravca zabezpečuje predaj cestovných lístkov vo vozidle na linkách DAL u vodiča autobusu v hotovosti alebo bezhotovostne prostredníctvom čipovej karty.
2. Cestujúci pri zakupovaní CL vodičovi vopred oznámi názov cieľovej zastávky svojej cesty, požadovaný druh cestovného a spôsob platby.
3. V prípade, že si cestujúci uplatňuje nárok na zľavnené cestovné alebo bezplatnú prepravu, bez vyzvania predloží na kontrolu príslušný preukaz.
4. V prípade, že cestujúci zakupuje CL prostredníctvom čipovej karty, priloží čipovú kartu na čítačku čipových kariet, ktorá je súčasťou zariadenia na výdaj cestovných lístkov. Čipová karta musí zostať na čítačke až do úplného vytlačenia cestovného lístka alebo pokiaľ jej odloženie nedá pokyn vodičovi autobusu.
5. Prostredníctvom jednej čipovej karty je možné uhradiť viacero cestovných lístkov cestujúceho, prípadne cestovné lístky iných spolucestujúcich.
6. Predaj CL môže byť vodičom odmietnutý, ak:
 - a. cestujúci zakupuje CL neprimerane vysokou hotovosťou. Neprimerane vysokou hotovosťou sa rozumie hotovosť vyššia ako 20-násobok ceny zakupovaného cestovného lístka
 - b. cestujúci nevie preukázať nárok na požadovaný zľavnený CL dokladmi uvedenými v článku 4.B.
 - c. vozidlo je v jazde medzi zastávkami
 - d. cestujúci požiada o predaj CL až keď sa vo vozidle začala vykonávať prepravná kontrola
7. CL zakúpený u vodiča autobusu platí na jednu cestu bez prestupu, a to na spoji, v ktorom bol vydaný. Po vystúpení z vozidla (ukončenie cesty, prestup, prerušenie cesty) stráca platnosť a v prípade ďalšej cesty je potrebné zakúpiť nový cestovný lístok.
8. Cestujúci je povinný mať pri sebe platný CL po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie sa ním preukázať oprávnenému pracovníkovi dopravcu.
9. Zľavnené CL sú platným cestovným lístkom len v spojení s príslušnými preukazmi na zľavu, podľa článku 4.B.. V opačnom prípade majú charakter neplatného cestovného lístka.

Pre používanie čipových kariet platia ďalej nasledovné ustanovenia:

10. Po zaplatení zálohy je cestujúcemu vydaný príjmový pokladničný zálohový doklad o zaplatení a celkovej výške kreditného zostatku na čipovej karte a informácia o časovom obmedzení doby platnosti čipovej karty, prípadne časovom obmedzení platnosti zľavy. Informácia o aktuálnom kreditnom zostatku na čipovej karte je súčasťou každého CL zakúpeného prostredníctvom čipovej karty. Túto informáciu je možné zistiť tiež načítaním karty v čítačke samoobslužného automatu.
11. V odôvodnených prípadoch je možné požiadať o storno zálohy z čipovej karty. Odôvodneným prípadom je najmä nezáujem cestujúceho o novú čipovú kartu po skončení platnosti alebo poškodení pôvodnej čipovej karty, zmena trvalého bydliska držiteľa čipovej karty znemožňujúca využiteľnosť kreditu, úmrtie držiteľa čipovej karty a pod. O opodstatnenosti žiadosti o storno zálohy rozhoduje pracovník dopravcu. V ostatných prípadoch je možné kredit prepísať na inú čipovú kartu podľa výberu cestujúceho.
12. O storno alebo prepis zálohy z čipovej karty možno požiadať na obchodnom mieste dopravcu, a to osobne alebo prostredníctvom inej osoby na základe poverenia alebo splnomocnenia, ktoré musí byť úradne overené. Storno zálohy z čipovej karty u detí do 15 rokov veku vybavuje zákonný zástupca dieťaťa.

13. Ak cestujúci pri storne zálohy z čipovej karty nepožiadava o daňový doklad, v budúcnosti mu tento nebude vydaný.

B. Spiatočný cestovný lístok zakúpený u vodiča autobusu

1. Dopravca zabezpečí predaj spiatocných cestovných lístkov (ďalej len SCL) vo vozidle na linkách DAL u vodiča autobusu v hotovosti alebo bezhotovostne prostredníctvom čipovej karty.
2. SCL je platný 6 dní od zakúpenia. Pri spiatocnej ceste sa cestujúci preukáže zakúpeným SCL. Vodič lístok označí na určenom mieste a cestujúcemu vydá kontrolný lístok v hodnote 0,00 €. (Typ SCL platného na 6 dní platí len pre spoločnosť NITRAVEL s.r.o.)
3. Pri zakúpení zľavneného SCL sa cestujúci bez vyzvania preukáže príslušným preukazom podľa článku 4.B.
4. Cestujúci je povinný mať pri sebe platný SCL po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie sa ním preukázať oprávnenému pracovníkovi dopravcu. To isté platí aj na spiatocnej ceste, kde musí mať k SCL aj kontrolný lístok.
5. Zľavnené SCL sú platným cestovným lístkom len v spojení s príslušnými preukazmi na zľavu, podľa článku 4. B. V opačnom prípade majú charakter neplatného cestovného lístka. To platí aj o ceste späť, kde musí mať cestujúci k SCL aj kontrolný lístok.

C. Cestovný lístok s miestenkou zakúpený na e-shope www.arrivaexpress.sk

1. Dopravca umožňuje zakúpenie CL s miestenkou prostredníctvom portálu www.arrivaexpress.sk
2. Možnosti platby za CL sú:
 - a. prostredníctvom platobnej karty v rezervačnom systéme cez platobnú bránu
 - b. kreditmi z kreditného účtu cestujúceho
3. Cestujúci pri kúpe cestovného lístka cez e-shop www.arrivaexpress.sk získa nasledovné výhody:
 - nárok na bezplatnú prepravu 1 ks batožiny
 - miestenku zdarma
 - kredit z ceny cestovného, ktorý môže využiť na ďalšie cesty linkami ARRIVA EXPRESS, za každé 1 € dostane cestujúci 1 kredit, hodnota jedného kreditu je vo výške 0,05 €
4. Možnosť zakúpenia CL je v časovom horizonte 1 mesiac vopred.
5. Stornovanie CL je možné cez portál alebo telefonicky cez CALL CENTRUM na tel. číslo 0915 733 733.
6. Pri stornovaní zakúpeného CL sa uplatňujú nasledujúce storno podmienky:
 - a. 0 % z ceny cestovného v prípade storna menej ako 1 hod pred odjazdom spoja z danej zastávky
 - b. 100 % z ceny cestovného v prípade storna viac ako 1 hod pred odjazdom spoja z danej zastávky, cena sa vracia formou kreditu na kreditový účet cestujúceho.V prípade, ak cestujúci žiada vrátenie finančných prostriedkov z kreditového účtu na osobný účet, je povinný vyplniť formulár „Žiadosť o vrátenie finančných prostriedkov,“ ktorý je prílohou č.4 tejto tarify. Táto služba je spolplatnená v zmysle cenníka poplatkom 2,5 % zo sumy, ktorú zákazník požaduje späť. Poplatok 2,5% za vrátenie finančných prostriedkov sa nevzťahuje na prípady, ak došlo k technickým problémom na strane predajcu. Predajca každú žiadosť preverí svojim podpisom.
7. Zľavnené CL sú platné len v spojení s príslušnými preukazmi na zľavu, podľa článku 4.B. V opačnom prípade majú charakter neplatného cestovného lístka.

D. Cestovný lístok s miestenkou zakúpený v predajných miestach AMS resp. na e-shope www.amsbus.sk

1. Dopravca umožňuje na vybraných spojoch zakúpenie CL s miestenkou v predajniach vybavených automatizovaným miestenkovým systémom AMSBUS, respektíve na portáli cp.sk vo forme e-ticketu (viď príloha č. 2)
2. Cestujúci je povinný pri nástupe do autobusu bez vyzvania sa preukázať zakúpeným platným CL AMSBUS a mať ho pri sebe po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie sa ním preukázať oprávnenému pracovníkovi dopravcu.
3. Zľavnené CL AMSBUS sú platné len v spojení s príslušnými preukazmi na zľavu, podľa článku 4.B.. V opačnom prípade majú charakter neplatného cestovného lístka.
4. Cestujúci pri kúpe cestovného lístka cez e-shop www.amsbus.sk získa nasledovnú výhodu:
 - nárok na bezplatnú prepravu 1 ks batožiny

E. Doklad oprávňujúci na bezplatnú prepravu

Pod pojmom doklad oprávňujúci na bezplatnú prepravu sa rozumejú doklady, ktorými cestujúci preukazuje nárok na bezplatnú prepravu. Sú to doklady uvedené v článku 3.B.

Platnými cestovnými lístkami sú aj voľné cestovné lístky a preukazy, ktoré vydáva dopravca alebo iný oprávnený orgán, podľa osobitných predpisov.

ČL.6. Bezhotovostná úhrada cestovného

1. Na spojoch dopravcu NITRAVEL s.r.o. je možná bezhotovostná platba cestovného lístka čipovou kartou spoločnosti ARRIVA NITRA a.s., respektíve čipovými kartami iných organizácií, za predpokladu, že tieto boli uspôsobené pre účely spoločnosti NITRAVEL s.r.o.
2. Na spojoch dopravcu Arriva Nové Zámky, a.s. je možná bezhotovostná platba cestovného lístka čipovou kartou vydanou dopravcom Arriva Nové Zámky, a.s. respektíve čipovými kartami iných organizácií, za predpokladu, že tieto boli uspôsobené pre účely spoločnosti Arriva Nové Zámky, a.s.
3. Na spojoch dopravcu Arriva Michalovce, a.s. je možná bezhotovostná platba cestovného lístka čipovou kartou vydanou dopravcom Arriva Michalovce a. s. respektíve čipovými kartami iných organizácií, za predpokladu, že tieto boli uspôsobené pre účely spoločnosti Arriva Michalovce, a.s.
4. Na spojoch dopravcu NET LINES s. r. o. je možná bezhotovostná platba cestovného lístka čipovou kartou spoločnosti Arriva Trnava a. s. , respektíve čipovými kartami iných organizácií, za predpokladu, že tieto boli uspôsobené pre účely spoločnosti NET LINES s. r. o.

ČL.7. Tarifné podmienky pre prepravu batožiny a psa

1. Dovožné je úhrada, za ktorú dopravca prepravuje batožiny.
2. Dovožné sa určuje podľa hmotnosti a rozmerov batožiny za každý jeden kus (zväzok), pri preprave lyží za každý jednotlivý pár vrátane palíc.
3. Cena dovožného je 0,50 € za kus. Pri kúpe CL online je možné prepravovať 1 batožinu bezplatne.

4. Bezplatne sa prepravuje batožina uvedená v článku 3.A. a drobné predmety, ktoré cestujúci môže podľa potreby držať v lone alebo v ruke.
5. Pre prepravu tzv. prenosnej detskej kolisky platia nasledovné zásady:
 - a. preprava prenosnej detskej kolisky podlieha plateniu dovozného
 - b. pokiaľ uložením tejto batožiny je zabrané sedadlo vo vozidle, cestujúci je povinný zakúpiť cestovný lístok za každé takto obsadené sedadlo
6. Pre prepravu schránok so zvieratami platia rovnaké tarifné podmienky ako pre prepravu batožiny.
7. Pes sa prepravuje za zľavnené cestovné.

ČL. 8. Strata a poškodenie cestovných lístkov a cestovných dokladov vydaných dopravcom

1. Za stratený, odcudzený alebo zničený cestovný lístok, kmeňovú kartu a čipovú kartu sa náhrada neposkytuje.

ČL.9. Tarifné podmienky pri prerušení cesty a náhradnej preprave

1. Pri prerušení prepravy z dôvodu mimoriadnych udalostí v zmysle prepravného poriadku je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez povinnosti pre cestujúceho zakúpiť si ďalší CL, a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy.
2. Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke musí dopravca včas a v dostatočnej miere vyhlásiť, a to ako súčasť dopravných opatrení.
3. Pri predĺžení alebo skrátení pôvodnej linky z dôvodu vyhlásených obchádzok, ktorá trvá viac ako 10 dní, vypočíta dopravca novú tarifnú vzdialenosť a zmenou cestovného poriadku zaktualizuje skutočne používanú dopravnú trasu.

ČL.10. Záverečné ustanovenia

1. Ďalšie časti upravujúce tarifné vybavenie cestujúcich v diaľkovej autobusovej doprave, ako kontrola tarifného vybavenia cestujúcich, cestovné lístky (neplatnosť lístka a základné podmienky použitia cestovného lístka) sú uvedené v Prepravnom poriadku.
2. Tarifa diaľkovej autobusovej dopravy nadobúda účinnosť dňom uverejnenia na webovom sídle dopravcu.

Zoznam príloh:

Príloha č.1: Cenníky cestovného pre komerčné autobusové linky

Príloha č.2: Vzory lístkov ARRIVA EXPRESS

Príloha č.3: Vzor lístka AMSBUS

Príloha č.4: Formulár žiadosti o vrátenie finančných prostriedkov pri stornovaní CL

arriva**express**

Elektronický I stok

ČÍSLO OBJEDNÁVKY
RPRCX4X

Z
Nitra, AS
13:40
pondelok, 1. augusta
2016
DO
Bratislava, AS
14:55
pondelok, 1. augusta
2016

LINKA **407423/11** DOPRAVCA **NITRAVEL**
s.r.o.,prev.Zl.Moravce

CELKOM **2,50 €**



SEDADLO	CESTUJÚCI / TARIFA	TRIEDA	ZĽAVA	KÓD LÍSTKA
22	Z kladné cestovné	Standard		GRC

POLOŽKA	KÓD LÍSTKA	DODÁVATEĽ	J.	DPH %	ZÁKLAD	DPH	CELKOM
Cestovný lístok	GRC	NITRAVEL s.r.o.,prev.Zl.Moravce	1	20 %	2,08 €	0,42 €	2,50 €

POLOŽKA	DODÁVATEĽ	J.	DPH %	ZÁKLAD	DPH	CELKOM
---------	-----------	----	-------	--------	-----	--------

Použitie kreditov: **50**

PREDAJCA

ARRIVA Slovakia a.s., Štúrova 72, Nitra, 949 44, Slovensk republika,
IČ: 35811439, DIČ: SK2020283386
Telefon: +421376599212, E-mail: info@arriva.sk

DÁTUM VYSTAVENIA DOKLADU

pondelok, 1. augusta 2016

Príloha č. 3

Vzory lístkov AMSBUS

a) CL AMSBUS

AMS BUS CESTOVNÝ LÍSTOK		AMS BUS TICKET		AMS BUS	
odkiaľ - kam/from - to		odchod - príchod/departure - arrival	spoj/service	nástupište/platform	sedadlo/seat
druh cestovného/fare type		cena s DPH/price VAT incl.	sazba dane/VAT rate	podmienky vrátenia/cancellation conditions	
všetko o autobusovej doprave: www.busportal.sk		Konverzný kurz: 1 EUR = 30,1260 SKK	rezervácia cestovných lístkov: http://jizdenky.amsbus.cz		

b) CL AMSBUS e-ticket

AMS BUS e - JÍZDENKA			e - TICKET		AMS BUS
CESTA TAM / JOURNEY THERE				1/2	
Fidrik Maroš					
odkud - kam/from - to		odjezd - příjezd/departure - arrival	spoj/service	nástupiště/platform	sedadlo/seat
Brno,,ÚAN Zvonařka		17:45 11.06.2011	000008-001	22	28
Banská Bystrica,,AS		23:00 11.06.2011			
info: www.e-ticket.sk					
druh jízdného/fare type		cena s DPH/price VAT incl.	sazba daně/VAT rate	podmínky vrácení/cancellation conditions	
mládež do 26 let		265,- Kč	osvobozeno dle §70	66Kč/48h 133Kč/2h	
ČSAD SVT Praha, s.r.o.		10.06./08:12/99	2DR216		
vše o autobusové dopravě... www.busportal.cz rezervace jízdenek... http://jizdenky.amsbus.cz					

Príloha č. 4:

Formulár žiadosti o vrátenie finančných prostriedkov pri stornovaní CL

arrivaexpress

 **ARRIVA**
a  company

Žiadosť o vrátenie finančných prostriedkov (zaslať na informacie@arriva.sk)

Časť 1 – vyplní žiadateľ (cestujúci)

Žiadam o vrátenie kreditov z vernostného konta ARRIVA EXPRESS na osobný účet vo forme finančných prostriedkov.

Meno	
Priezvisko	
E-mail kontakt	
Číslo stornovaného lístka	
Požadovaná suma v EUR	
Názov účtu príjemcu (žiadateľa)	
Číslo účtu príjemcu (žiadateľa) v tvare IBAN	

Som si vedomý/vedomá skutočnosti, že táto služba je spoplatnená v zmysle platnej tarify dopravcu a to poplatkom 2,5 %* zo sumy, ktorú ako zákazník/zákazníčka požadujem späť.

* Poplatok 2,5% za vrátenie finančných prostriedkov sa nevzťahuje na prípady, ak došlo k technickým problémom na strane predajcu. Predajca každú žiadosť preverí a potvrdí svojim podpisom.

..... podpis žiadateľa dňa, miesto
---------------------------	----------------------

Časť 2 – vyplní dopravca (ARRIVA, NITRAVEL)

- Potvrďujem prijatie žiadosti. Vrátenie finančných prostriedkov bude spoplatnené v zmysle Tarify dopravcu poplatkom 2,5% z požadovanej sumy.
- Potvrďujem prijatie žiadosti. Vrátenie finančných prostriedkov nebude spoplatnené.
- Vyhovujúce označte prosím križikom „X“.

Vyjadrenie k žiadosti:

.....
.....
.....

..... za spoločnosť ARRIVA odsúhlasil dňa, miesto
--	----------------------